

MCI Marzorati Componenti Industriali S.p.A. adotta un Sistema Qualità dal 2004 come reale strumento di Gestione necessario a incrementare la soddisfazione del cliente e attuare il miglioramento continuo, attraverso processi snelli ed efficaci.

L'approccio basato sulla gestione del rischio è teso a garantire il soddisfacimento di tutti i portatori di interesse nei processi aziendali.

La costituzione di scorte adeguate alle esigenze dei clienti, un servizio di consegna rapido, preciso e puntuale ed un servizio di consulenza tecnico e commerciale sull'applicazione dei prodotti distribuiti sono la base dei nostri rapporti con il cliente, presso il quale promuoviamo e sosteniamo la diffusione dell'immagine e la conoscenza dei prodotti rappresentati."

Analogamente la nostra "Vision" esprime e sottolinea il concetto di ricerca della qualità e sintetizza nel nostro sogno la speranza di "essere un punto di riferimento certo per le aziende che ricercano un fornitore in grado di soddisfare le loro esigenze e sul quale far affidamento totale sia sul piano tecnico che commerciale che logistico."

Infine la qualità dei prodotti distribuiti rappresenta una precisa scelta strategica nei confronti sia di una tecnologia che si evolve con estrema rapidità, così come nei confronti dei nostri Clienti, ai quali vogliamo offrire le soluzioni esistenti sul mercato più adeguate a soddisfare le loro aspettative tecnico-economiche.

I valori che tutti in MCI COMPONENTI apprezzano e condividono sono:

- Attenzione e disponibilità a soddisfare i bisogni dei clienti
- Correttezza e rispetto nei rapporti commerciali ed umani
- Impegno nel Miglioramento delle competenze professionali e della prestazione aziendale
- Collaborazione e Condivisione
- Entusiasmo e Passione nel proprio lavoro
- Creare valore per gli Azionisti, i Dipendenti ed i Fornitori

Ciò significa monitorare, analizzare, implementare e standardizzare ogni processo aziendale che possa avere impatto nella realizzazione del prodotto offerto, allo scopo di garantirne la corretta esecuzione e controllo delle singole attività.

MCI COMPONENTI dà grande importanza ai seguenti concetti:

- Attenzione al Cliente (alle sue esigenze implicite ed esplicite) e tutti i portatori di interesse
- Organizzazione interna dinamica e flessibile, inclusa la gestione degli aspetti documentali
- Professionalità (per accrescere le competenze del proprio lavoro)
- Coinvolgimento dei dipendenti nei processi del Sistema Qualità, coinvolgendo i dipendenti nel conseguimento degli obiettivi comuni.

La Direzione individua quindi come obiettivi a medio lungo termine:

- il consolidamento della attuale posizione acquisita nei vari settori di mercato
- il raggiungimento di nuove quote di mercato
- l'inserimento e presenza in nuovi settori del mercato OEM e del ricambio industriale
- il miglioramento continuo della soddisfazione dei Clienti
- la crescita professionale delle risorse umane presenti e lo sviluppo organizzativo, attraverso un costante
- lo sviluppo e l'espansione dei prodotti trattati
- l'inserimento di nuove linee di prodotto, atte a meglio soddisfare le esigenze dei Clienti

La Direzione si impegna, pertanto, a valutare e a determinare con frequenza annuale gli intenti e gli obiettivi di sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità, redigendo un documento interno di pianificazione in occasione dei periodici verbali della Direzione.